

ZAŁĄCZNIK NR 2 – WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

.....
Miejscowość i data

Kenko Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Kowalach, przy ul. Energetycznej 1, 80-180 Kowale, NIP 6040232441, REGON 522710039, KRS 0000985278

e-mail:kontakt@kenkopolska.pl tel. 508299891.

Imię i nazwisko Konsumenta/-ów

Adres Konsumenta/-ów.....

REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu Produkt jest niezgodny z umową. Ujawniona niezgodność towaru z umową polega na:

.....
.....
.....

Niezgodność Produktu z umową została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta żądam*:

a) wymiany towaru na nowy (art. 43d ust. 1.)

b) nieodpłatną naprawę towaru (art. 43d ust. 1.)

c) obniżenia ceny towaru o kwotę (art. 43e ust. 1.)** :złotych

słownie: złotych

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto nr.....

bądź przekazem pocztowym na adres

d) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru (art. 43e ust. 1.)**

na konto bankowe nr.....

bądź przekazem pocztowym na mój adres

* należy zaznaczyć jedno z żądań wymienionych w pkt. a-d;

** żądania wskazane w pkt. c i d przysługują, jeśli Sprzedawca odmówił doprowadzenia lub nie doprowadził towaru do zgodności z umową albo brak zgodności towaru z umową występuje nadal pomimo prób ich usunięcia podjętych przez Sprzedawcę albo gdy brak zgodności towaru z umową jest istotny, co uzasadnia obniżenie ceny albo gdy z oświadczenia Sprzedawcy wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową.

.....

Czytelny podpis Konsumenta/-ów